



CROCE ROSA CELESTE ODV ANNO 2022

RELAZIONE DI MISSIONE

La Croce Rosa Celeste ODV adotta i modelli di stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione come previsto dal decreto del 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

1 - INFORMAZIONI GENERALI

La **CROCE ROSA CELESTE** ha sede in Milano, via Madruzzo 8.

Ha codice fiscale 03417280157 e ha durata illimitata.

Risulta iscritta al RUNTS, repertorio n 60299, con il decreto dirigenziale della Città Metropolitana di Milano n 7669 del 02/11/2022

La **CROCE ROSA CELESTE** è stata costituita a Milano il 20 gennaio 1961 sotto l'egida del Clan Seniores del Corpo Nazionale Giovani Esploratori Italiani e dell'Unione Nazionale Giovani Esploratrici Italiane - oggi Corpo Nazionale Giovani Esploratori ed Esploratrici Italiani - quale Associazione umanitaria e filantropica a carattere apolitico e interconfessionale, con il duplice scopo del pronto soccorso per l'immediata assistenza ai bambini infortunati o ammalati, nonché agli adulti, e di prestare la propria organizzazione per il pronto soccorso e l'assistenza in caso di calamità cittadine o nazionali.

L'Associazione non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avvalendosi in modo prevalente delle prestazioni dei volontari (associati), per lo svolgimento di una o più attività di interesse generale tra quelle previste all'articolo 6 dello statuto.

L'Associazione è luogo di aggregazione di cittadini per lo svolgimento di attività in favore della comunità e del bene comune, favorisce l'inclusione e l'integrazione alla vita associativa promuovendo momenti di incontro per sviluppare e concretizzare principi di solidarietà e fratellanza fra i soci.

L'Associazione è laica ed apartitica, fonda la propria struttura associativa sui principi della democrazia, sulla elettività e la gratuità delle cariche associative, sulla gratuità delle prestazioni dei soci e sulla attività di volontariato.

Ispira la sua azione e opera nella assoluta convinzione della centralità della persona e intende promuovere e sviluppare la cultura e l'azione del volontariato come scelta di impegno libera, spontanea, gratuita e solidale, senza fini di lucro neanche indiretto e come volontà di partecipazione civile, che ha come riferimento l'obiettivo della solidarietà, della libertà, dell'uguaglianza, della giustizia sociale, della non dipendenza personale dall'arbitrio di altri.

L'Associazione intende anche collaborare con enti pubblici e privati e con altre associazioni di volontariato ed enti del terzo settore per il perseguimento dei fini e degli obiettivi previsti nello statuto vigente.

Aderisce alla rete associativa nazionale ANPAS – Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze.



L'articolo 7 dello statuto prevede:

“L'Associazione svolge in via principale una o più delle seguenti attività di interesse generale, come indicate all'articolo 5, comma 1, del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117:

- 1) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni [lettera a) art. 5, comma 1, D.Lgs. 117/17];
- 2) interventi e prestazioni sanitarie [lettera b) art. 5, comma 1, D.Lgs. 117/17];
- 3) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa [lettera d) art. 5, comma 1, D.Lgs. 117/17];
- 4) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo [lettera i) art. 5, comma 1, D.Lgs. 117/17];
- 5) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazioni di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo [lettera u) art. 5, comma 1, D.Lgs. 117/17];
- 6) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata [lettera v) art. 5, comma 1, D.Lgs. 117/17];
- 7) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 [lettera w) art. 5, comma 1, D.Lgs. 117/17];
- 8) protezione civile ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n. 225, e successive modificazioni [lettera y) art. 5, comma 1, D.Lgs. 117/17].

Per le attività di interesse generale prestate, l'Associazione può ricevere soltanto il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, a meno che tali attività siano svolte quali attività secondarie e strumentali nei limiti previsti dalla legge per le attività diverse esercitabili dalle organizzazioni di volontariato.”

L'articolo 8 dello statuto indica che: “Per svolgere le attività di interesse generale previste all'articolo 7, l'Associazione attua, tra le altre, le seguenti azioni, con particolare attenzione ai bambini:

1. interventi e prestazioni sanitarie;
2. servizi di trasporto sanitario e di emergenza urgenza;
3. servizi di trasporto sociosanitario;
4. gestione di servizi sociali, sociosanitari e assistenziali;
5. servizi di guardia medica ed ambulatoriali direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche e private;
6. iniziative di formazione e informazione sanitaria, educazione, nonché attività culturali di interesse comune con finalità educativa, in particolare destinate agli alunni delle scuole;

7. iniziative per la prevenzione delle malattie e dei fattori di rischio e per la protezione della salute negli ambienti di vita e di lavoro nei suoi vari aspetti sanitari e sociali anche in collaborazione con organizzazioni private e pubbliche amministrazioni;



8. attività di protezione civile: formazione, addestramento e intervento;
9. attività culturali, artistiche o ricreative, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e di attività di interesse generale, nonché di tutela della propria memoria storica, attraverso la conservazione e la valorizzazione del patrimonio documentale;
10. organizzazione e gestione di servizi sociali ed assistenziali, anche domiciliari, in particolare per il sostegno a persone anziane, con disabilità o, comunque, in condizioni anche temporanee di difficoltà;
11. assistenza, promozione e sostegno dei diritti dell'infanzia;
12. attività di raccolta fondi per il finanziamento delle attività sociali.”

La Croce Rosa Celeste è attiva in quattro attività di interesse generale: servizi di trasporto sanitario e di emergenza e urgenza, formazione, Protezione Civile e servizi sociali e assistenziali.

2 – DATI SUGLI ASSOCIATI

Lo statuto prevede la suddivisione dei Soci in Ordinari e Sostenitori (coloro che aderiscono all'Associazione e che versano le quote associative determinate dal Consiglio), Vitalizi (coloro che hanno svolto attività di volontariato nell'Associazione per cinquanta anni e coloro che hanno effettuato elargizioni o donazioni di particolare rilevanza, oltre il valore minimo determinato dal Consiglio) e Volontari (coloro che prestano la propria opera in modo personale, spontaneo e gratuito, senza scopo di lucro, neanche indiretto, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, nell'espletamento dei compiti loro demandati dall'Associazione).

Essi assumono la qualifica di Soci Volontari, con delibera della Commissione Ammissioni su proposta del Consigliere Delegato, dopo aver superato favorevolmente il periodo di prova previsto dal Regolamento e aver successivamente svolto in via continuativa attività di Volontariato nell'Associazione per almeno sei mesi.

I membri degli organi associativi sono Soci Volontari dal momento dell'assunzione dell'incarico e sino alla relativa cessazione.

Al 31 dicembre 2022, risultavano 6 Soci Ordinari, 7 Soci Sostenitori, 16 Soci Vitalizi e 255 Soci Volontari.

L'attività principale svolta nei loro confronti è quella relativa alla Formazione, sia iniziale, di diversa durata secondo le qualificazioni da conseguire come previsto dall'Agenzia Regionale di Emergenza e Urgenza (AREU) per il sostenimento dell'esame finale e rilascio del certificato di Soccorritore Esecutore, sia di aggiornamento come previsto da AREU, ma anche di ulteriore approfondimento, in particolare per chi svolge attività di protezione civile.

Vengono inoltre tenuti periodicamente riunioni e incontri su temi attinenti lo svolgimento del servizio, soprattutto in momenti di particolare criticità sanitaria, e su temi organizzativi.

Si svolgono incontri di tipo ricreativo, sportivo e conviviale, aperti alle famiglie.

Altro momento di partecipazione sono le Assemblee sociali.

3 – CRITERI APPLICATI NELLA VALUTAZIONE DELLE VOCI DEL BILANCIO



Il bilancio, composto da Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione, è stato redatto secondo quanto previsto dal Codice del Terzo Settore e dai successivi decreti del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

Nella redazione del bilancio sono stati osservati i seguenti principi:

- la valutazione delle singole voci è stata fatta ispirandosi a principi di prudenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività, nonché tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto;
- sono stati indicati i proventi e gli oneri di competenza dell'esercizio, indipendentemente dalla loro manifestazione numeraria;
- si è tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio, anche se conosciuti dopo la sua chiusura;

Il Bilancio di esercizio, come la presente Relazione di Missione, sono stati redatti in unità di euro e per ogni voce viene indicato l'importo dell'esercizio precedente.

L'intero documento, nelle parti di cui si compone, è stato redatto in modo da dare una rappresentazione veritiera della situazione patrimoniale e gestionale dell'Associazione, fornendo, ove necessario, informazioni aggiuntive complementari a tale scopo.

Di seguito sono illustrati i criteri di valutazione, che sono invariati rispetto a quelli applicati nel precedente esercizio.

Immobilizzazioni immateriali

Le immobilizzazioni immateriali sono state iscritte al costo di acquisizione o di produzione interna, comprensivo degli oneri accessori di diretta imputazione. L'ammortamento viene effettuato con sistematicità in ogni esercizio in base alla valutazione del periodo di presunto effetto o utilizzo dell'investimento effettuato. Non vi sono state variazioni delle aliquote di ammortamento rispetto al precedente esercizio.

Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali risultano iscritte al costo di acquisto o di realizzazione, comprensivo dei relativi oneri accessori. L'ammortamento è effettuato con sistematicità in ogni esercizio, in relazione alla residua possibilità di utilizzazione economica di ogni singolo bene "a quote costanti". Non vi sono state variazioni delle aliquote di ammortamento rispetto al precedente esercizio.

I beni di valore inferiore a euro 516,45 vengono interamente spesi nell'esercizio.

Rimanenze

Le rimanenze relative a materiale sanitario e merci sono iscritte in bilancio in base al loro costo medio di acquisizione. Le rimanenze sono iscritte al minore fra il costo d'acquisto, secondo la modalità precedentemente indicata, ed il valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato, alla data di chiusura dell'esercizio.

Crediti

I crediti, considerato il fondo di svalutazione, risultano iscritti secondo il valore di presunto realizzo al termine dell'esercizio.

I crediti sono rilevati nell'attivo circolante in base al principio della competenza quando si verificano le condizioni per il riconoscimento dei relativi ricavi.

Disponibilità liquide

Nella voce trovano allocazione le disponibilità liquide di cassa, e le giacenze monetarie risultanti dai conti intrattenuti dall'Associazione con enti creditizi, tutti espressi al loro valore nominale.

Trattamento di fine rapporto

L'accantonamento per trattamento di fine rapporto del personale dipendente rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità alla legge ed al contratto di lavoro vigente, al netto dell'imposta sostitutiva sulla rivalutazione del TFR maturata.

Fondi a destinazione specifica



I Fondi a destinazione specifica evidenziano il valore residuo di quanto specificatamente destinato dal singolo donatore o dagli organi dell'Associazione (Assemblea dei Soci e Consiglio di Amministrazione)

Fondi rischi

I Fondi rischi accolgono accantonamenti effettuati a titolo cautelativo e prudenziale o per situazioni che difficilmente avranno esito positivo.

Debiti

I debiti risultano iscritti al loro valore nominale.

Ratei e risconti

I ratei e risconti (sia attivi che passivi) sono iscritti sulla base del principio di competenza, mediante la ripartizione dei costi e ricavi comuni a due o più esercizi.

4 - MOVIMENTI DELLE IMMOBILIZZAZIONI.

Nei prospetti che seguono vengono indicati per ciascuna voce dell'attivo e del passivo la consistenza iniziale, i movimenti dell'esercizio e la correlata consistenza finale.

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	Valore cespite	Acquisti/ cessioni	Quota amm.to	F.do amm.to	Residuo da ammortizz.
Cespite					
Software	25.337,99	-	-	25.337,99	-
Sito Internet	9.899,93	-	-	9.899,93	-
Manutenzione beni di terzi (interventi nuova sede)	289.222,02	-	16.080,75	192.681,26	96.540,76
Manutenzione straordinaria beni di terzi	8.827,90	-	-	8.827,90	-
Totale	333.287,84	-	16.080,75	236.747,08	96.540,76

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	Valore cespite	Acquisti/ cessioni	Quota amm.to	F.do amm.to	Residuo da ammortizz.
Cespite					
Fabbricati non strumentali		215.000,00			215.000,00
Attrezzature e impianti sede					
Impianto radiotelefonico	4.920,00	-	-	4.920,00	-
Impianto telefonico	1.044,00	-	-	1.044,00	-
Impianto videosorveglianza	6.120,00	-	-	6.120,00	-
Rilevatore presenze	5.955,20	-	235,14	5.955,20	-
Mobili e arredi	32.258,46	-	208,62	31.875,99	382,47
Macchine elettriche ufficio	16.572,41	-	-	16.572,41	-
Radio portatili	1.224,00	-	88,57	1.224,00	-
Attrezzatura varia	2.352,75	-	37,52	2.196,45	156,30
Apparecchiature elettromedicali	8.086,96	-	792,02	5.163,09	2.923,87
Attrezzatura sanitaria	5.651,19	-	302,87	2.334,80	3.316,39
Attrezzatura per manifestazioni	712,70	-	-	712,70	-
Materiale formazione	11.185,63	-	96,01	10.881,58	304,05
Totale attrezzature e impianti sede	96.083,30	215.000,00	1.760,75	89.000,22	222.083,08



Ambulanze	Valore cespite	Acquisti/cessioni	Quota amm.to	F.do amm.to	Residuo da ammortizz.
Ambulanza 103 - DZ969XZ	49.000,00	-	-	49.000,00	-
Ambulanza 107 - FB973TX	68.034,43	-	-	68.034,43	-
Ambulanza 108 - FB974TX	68.034,43	-	-	68.034,43	-
Ambulanza 109 - FC200JR	68.034,43	-	-	68.034,43	-
Ambulanza 112 - FF962KS	84.530,73	-	-	84.530,73	-
Ambulanza 114 - FR640JV	90.427,25	-	11.303,41	90.427,25	-
Ambulanza 116 - BY970AL	88.816,00	-	22.204,00	67.129,08	21.686,92
Totale ambulanze	516.877,27	-	33.507,41	495.190,35	21.686,92

Mezzi e attrezzature protezione civile	Valore cespite	Acquisti/cessioni	Quota amm.to	F.do amm.to	Residuo da ammortizz.
Land Rover Defender 74 - ZA987EK	30.331,20	-	-	30.331,20	-
Land Rover Defender 77 - ZA717LL	24.393,69	-	-	24.393,69	-
Carrello PMA	26.991,60	-	-	26.991,60	-
Carrello AB34111	402,60	-	-	402,60	-
Attrezzature Protezione Civile	36.689,07	-	-	36.689,07	-
Iveco EM757JT	16.470,00	-	2.058,75	16.470,00	-
Totale mezzi e attrezzature Protezione civile	135.278,16	-	2.058,75	135.278,16	-

Altri mezzi associativi	Valore cespite	Acquisti/cessioni	Quota amm.to	F.do amm.to	Residuo da ammortizz.
Fiat Ducato 94 - DJ800XC	24.838,44	-	-	24.838,44	-
Doblò FG109CY	37.885,88	-	-	37.885,88	-
Renault Clio 110 - FD100DF	10.289,31	-	-	10.289,31	-
Fiat Panda 113 EJ669BJ	3.000,00	-	375,00	3.000,00	-
Totale altri mezzi	76.013,63	-	375,00	76.013,63	-

Acconti a fornitori per immobilizzazioni					
Acconti a fornitori per immobilizzazioni	13.996,00				

5 – COMPOSIZIONE DELLE VOCI “COSTI DI IMPIANTO E DI AMPLIAMENTO” E “COSTI DI SVILUPPO

Nella voce “Costi impianto ed ampliamento” sono comprese le spese di ristrutturazione dell’immobile preso in locazione per l’attuale sede, sostenute nell’anno 2011, e ammortizzate con un’aliquota annua pari al 5,56%.

6 – CREDITI E DEBITI DI DURATA RESIDUA SUPERIORE A CINQUE ANNI E DEBITI ASSISTITI DA GARANZIE REALI

In bilancio non sono presenti crediti e debiti con durata superiore a 5 anni. Non vi sono debiti assistiti da garanzie reali.



7 – RATEI E RISCONTI ATTIVI, PASSIVI E ALTRI FONDI

Nello Stato Patrimoniale sono stati iscritti i valori di seguito dettagliati:

Ratei e Risconti attivi

Ratei Attivi € 3.217,30 relativi principalmente alla rilevazione dei rimborsi Utif.

Risconti assicurazioni € 7.648,25 – quota assicurazione parco mezzi di competenza esercizio 2023.

Ratei e Risconti passivi

Ratei Passivi € 23.908,12 composto da:

- € 16.761,60 - rilevazione affitto 4 trim 2022 e Tari;
- € 7.146,52 - rilevazione spese bancarie ed interessi di competenza 2022.

Altri Fondi

Di seguito un dettaglio dei fondi:

Fondi Destinazione Specifica	Valore al 31/12/2021	Incrementi	Decrementi	Valore al 31/12/2022
Fondo 5x1000	18.318	19.516	18.318	19.516
Fondo nuove ambulanze	39.091	60.000		99.091
Fondo Sostegno bambini	2.410	-	-	2.410
Fondo mobili e arredi	168	-	-	168
Totale	59.987	79.516	18.318	121.185

Fondi Rischi ed Oneri	Valore al 31/12/2021	Incrementi	Decrementi	Valore al 31/12/2022
Fondo rischi su crediti	-	30.000	-	30.000
Fondo rischi oneri e spese future	-	60.000		60.000
Fondo Sval.crediti	51.500	-	-	51.500
Totale	51.500	90.000	-	141.500

8 – MOVIMENTAZIONE DELLE VOCI DI PATRIMONIO NETTO

Patrimonio Netto	Valore al 31/12/2021	Incrementi	Decrementi	Valore al 31/12/2022
Fondo di dotazione	48.614	-	-	48.614
Utile es.precedente	-	624		624
Totale	48.614	624	-	49.238

Si precisa che l'utile dell'esercizio precedente è stato parzialmente utilizzato per coprire le perdite precedenti ed il saldo è stato imputato alla voce "Riserve di utili o avanzi di gestione".



9 – IMPEGNI DI SPESA

Nella voce “Altri fondi per rischi ed oneri”, dettagliati nella tabella che precede, sono stati incrementati due Fondi che corrispondono a spese certe da sostenere, utilizzando parte del valore dell’immobile oggetto di un lascito testamentario.

Il “Fondo nuove ambulanze” è destinato all’acquisto di nuovi mezzi necessari allo svolgimento delle attività di interesse generale. Analogamente il “Fondo rischi oneri e spese future” è destinato a sostenere costi per la sede, luogo fondamentale per la vita associativa e per svolgere le attività statutarie.

10 – DEBITI PER EROGAZIONI LIBERALI CONDIZIONATE

Non vi sono debiti per erogazioni liberali condizionate.

11 – ANALISI DELLE PRINCIPALI COMPONENTI DEL RENDICONTO GESTIONALE

Principali voci di costo presenti nella sezione “oneri e costi” del rendiconto gestionale:

- **Materie prime, sussidiarie, di consumo** composta principalmente da:
 - . € 51.000 di materiali consumo, ossigeno, materiale DAE e attrezzatura sanitaria
 - . € 27.000 di carburanti
- **Servizi** composta principalmente da:
 - . € 60.000 Manutenzioni automezzi e sede
 - . € 21.000 Assicurazioni mezzi, volontari e sede
 - . € 14.000 Pulizia e disinfezione
 - . € 22.000 Consulenze fiscali e paghe
 - . € 38.000 Energia Elettrica
- **Costo del personale** include retribuzioni, contributi dipendenti, TFR, vestiario e buoni pasto.

Nella sezione “Proventi e Ricavi”:

- **Proventi da contratti con enti pubblici:** importo delle convenzioni 118.
- **Altri ricavi e proventi** composta principalmente:
 - . € 18.000 utilizzo fondo 5x1000
 - . € 4.000 sopravvenienze attive
 - . € 8.000 rimborso assicurazioni

12 – DESCRIZIONE DELLA NATURA DELLE EROGAZIONI LIBERALI RICEVUTE

Nel corso dell’anno 2022, l’Associazione ha ricevuto erogazioni liberali per un totale di € 277.969, senza destinazione specifica. L’importo include un lascito testamentario per un totale di € 211.000.

Dei rimanenti € 66.969 circa il 90% delle erogazioni liberali sono pervenute a mezzo bonifico bancario, mentre il restante 10% su conto corrente postale o in contanti.

13 – NUMERO MEDIO DEI DIPENDENTI, RIPARTITO PER CATEGORIA.



NUMERO DEI VOLONTARI

Nel Registro, al 31 dicembre 2022, risultavano iscritti:

Volontari: 308 (di cui 255 soci)

Dipendenti: 17, di cui 11 a tempo indeterminato (10 operai e 1 impiegato), e 6 a chiamata.

Servizio Civile: 2

Il numero medio dei dipendenti nel 2022 è stato:

operai: 11,2 – operai intermittenti: 3,3 – impiegati: 1

Dal 31 marzo 2022, i dipendenti a tempo indeterminato si sono ridotti di due unità, uno per pensionamento e uno per dimissioni.

L'Associazione applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro ANPAS.

14 - COMPENSI ORGANO ESECUTIVO, ORGANO DI CONTROLLO E INCARICATO DELLA REVISIONE LEGALE

Non è previsto alcun compenso ai componenti dell'organo esecutivo e non è stato attribuito alcun compenso ai membri dell'organo di controllo.

L'Associazione non è tenuta alla nomina del revisore legale.

15 – PATRIMONI DESTINATI A UNO SPECIFICO AFFARE

Non esistono patrimoni dedicati a uno specifico affare.

16 – OPERAZIONI CON PARTI CORRELATE

Non vi sono state operazioni con parti correlate.

17 – DESTINAZIONE DELL'AVANZO E COPERTURA DEL DISAVANZO

L'esercizio 2022 si è chiuso con un avanzo di 9.810 Euro, che si propone di destinare a nuovo.

18 – SITUAZIONE DELL'ENTE E ANDAMENTO DELLA GESTIONE

L'Associazione svolge con regolarità la sua attività e non ha mai fatto mancare equipaggi e mezzi previsti dagli impegni che ha assunto.

L'attività di gran lunga prevalente - normalmente pari a circa il 95% del totale - è quella relativa al trasporto sanitario che, a sua volta, per circa il 95% è svolta per servizi di emergenza urgenza.

L'Associazione è dotata di un'organizzazione collaudata ed efficiente, che consente di svolgere il servizio con puntualità e correttezza.

La gestione associativa, organizzativa, operativa, amministrativa e finanziaria è seguita interamente da Volontari, tranne che per il coordinamento del Personale Dipendente, che è curato da un Dipendente.

La Croce Rosa Celeste non ha mai fatto mancare la sua presenza ai suoi concittadini, con il motto "Noi ci siamo": con la sua storia e i suoi ideali che guidano la sua attività, che impediscono di girare la testa dall'altra parte e fanno invece guardare verso gli altri con spirito di fratellanza e di solidarietà.



Questa è la maniera migliore per illustrare la situazione dell'Associazione che, essendo una comunità di oltre trecento persone, può talvolta dover affrontare anche qualche momento di difficoltà nei rapporti tra Volontari, che supera però grazie ai suoi valori.

Il 2022 è il primo anno intero con in essere le nuove convenzioni continuative con AREU. Queste, sempre basate sul principio della rendicontazione, presentano però alcune limitazioni che generano all'Associazione alcune criticità gestionali.

In particolare, per come è strutturato il regolamento di rendicontazione, AREU non rimborsa interamente i costi effettivamente sostenuti. Esempio primo tra tutti è il costo di affitto della sede, di cui viene riconosciuto alla Croce Rosa Celeste ODV solamente il 50% del costo reale sostenuto, in quanto le regole previste pongono un limite massimo di spesa che è indipendente dalla zona della Lombardia in cui si opera.

Così come per il costo del personale presenta un limite massimo di spesa per il singolo soccorritore dipendente che non contempla l'anzianità di servizio, né recepisce gli adeguamenti previsti dal Contratto Collettivo Nazionale di lavoro ANPAS. Si ottiene così tra l'altro un effetto di penalizzazione dei soccorritori dipendenti con maggiore esperienza professionale.

Nel 2022, l'incremento dei costi dell'energia ha portato ad un aumento di circa il 200% dei costi del carburante e del 300% dell'energia elettrica che hanno comportato un costo extra di circa 50 mila euro che verrà forse riconosciuto da AREU in fase di verifica delle rendicontazioni.

Le verifiche delle rendicontazioni, e quindi il riconoscimento del 10% degli importi non anticipati e di eventuali altri extra costi, sono però ancora ferme al 2018, non ancora incassato.

I crediti verso AREU sono così arrivati ad essere di 512 mila euro.

Questo ha portato la Croce Rosa Celeste ad avere un'esposizione considerevole verso le banche, con inoltre costi per gli interessi maturati di 23 mila euro non riconosciuti dalle convenzioni.

L'Associazione fatica a raggiungere l'equilibrio economico con l'attività svolta, anche perché le altre attività di interesse generale – protezione civile, formazione, attività sociale – contribuiscono molto poco e anzi aumentano piuttosto l'elenco dei costi.

L'andamento della gestione è sensibilmente influenzato dalle elargizioni e dalle donazioni e dalle attività di raccolta fondi che si riescono a mettere in opera; per questo motivo l'Associazione si sta strutturando per renderle più efficienti.

19 – EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE E PREVISIONI DI MANTENIMENTO DEGLI EQUILIBRI ECONOMICI E FINANZIARI

Nell'arco del 2022, l'Associazione ha incrementato notevolmente le proprie attività di assistenza a manifestazioni ed eventi, andando a più che raddoppiare quanto realizzato nel 2021.

Tali attività vengono svolte quasi esclusivamente con Personale Volontario o del Servizio Civile e contribuiscono a coprire i costi di gestione dell'Associazione per la realizzazione delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale perseguite.

Come si rileva chiaramente dal Rendiconto Gestionale, le entrate derivanti dalle attività di interesse generale non sono sufficienti a coprire i costi di funzionamento dell'Associazione, copertura alla quale le attività secondarie possono solo parzialmente contribuire.



Una parte fondamentale delle entrate di un'Organizzazione di Volontariato è rappresentata da proventi, contributi ed elargizioni che riceve da enti e cittadini che riconoscono l'attività svolta e i valori che la guidano.

L'Associazione sta inoltre valutando opportunità per riuscire ad avere una sede con minori costi di gestione. A tal fine, sono state interessate anche le autorità cittadine in più occasioni, anche se ancora senza nessun risultato pratico.

Pur con le criticità evidenziate si confida in una prevedibile evoluzione ordinata e positiva della gestione, con mantenimento degli equilibri economici e finanziari.

20 – MODALITA' DI PERSEGUIMENTO DELLE FINALITA' STATUTARIE

L'Associazione persegue le finalità previste dallo statuto, svolgendo in via principale quattro delle attività di interesse generale previste dallo statuto e dall'articolo 5 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117:

- Interventi e prestazioni sanitarie
- Protezione civile
- Educazione, istruzione e formazione professionale
- Interventi e servizi sociali.

L'Associazione opera in maniera prevalente nel settore degli interventi e prestazioni sanitarie, effettuando servizi di trasporto di emergenza-urgenza in regime di convenzione con AREU che prevede un sistema di rendicontazione e rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate.

Le convenzioni attualmente in vigore – una H24 e tre H8, per 365 giorni all'anno, sono state sottoscritte, attraverso ANPAS Lombardia, a ciò delegata da ANPAS, rete nazionale a cui ha aderito la Croce Rosa Celeste ODV, in due diversi momenti: per una postazione H24 e una postazione H8, in data 30 aprile 2021, con decorrenza dal 1° maggio 2021; per le due restanti postazioni H8, con decorrenza 1 giugno 2021, con decorrenza 1 giugno 2021. Tutte le convenzioni di cui sopra sono state sottoscritte per una durata di quattro anni.

Nel 2022, sono stati effettuati 10.124 servizi: 5.286 dai Volontari e 4.838 dai Dipendenti.

L'Associazione da sempre opera nell'attività di Protezione Civile, intervenendo, di norma, attraverso il Dipartimento della Protezione Civile di ANPAS.

Il Reparto di Protezione Civile dell'Associazione, di cui fanno parte Volontari che partecipano a specifici corsi di formazione, ha in dotazione attrezzature che permettono di allestire un campo-base completamente autosufficiente, che fornisce il necessario supporto logistico agli operatori del soccorso, e un ospedale da campo, oltre a un'ambulanza fuoristrada. Inoltre, effettua regolarmente attività di addestramento ed esercitazione.

Nell'arco del 2022, è stata svolta un'esercitazione in Valle d'Aosta assieme ad altre Associazioni locali.

Il Reparto ha inoltre effettuato due missioni in Romania fino al confine con l'Ucraina per portare beni di prima necessità alla popolazione colpita dalla guerra in corso e, in particolare, in supporto ad alcuni orfanotrofi locali.

Il Reparto ha infine partecipato ad alcune iniziative come "Pompieropoli", in collaborazione con il comando dei Vigili del Fuoco di Milano, e "Io Non Rischio", per diffondere la cultura sulla sicurezza in caso di calamità naturale.

Nel 2022, le attività di Protezione Civile sono state 3.



La Formazione è un'altra delle attività di interesse generale considerata fondamentale. Primi destinatari sono i Volontari, i Dipendenti e il Personale del Servizio Civile, ai quali vengono proposti corsi differenti per contenuto e durata a seconda dell'attività che intendono svolgere: trasporti sanitari di emergenza urgenza, trasporti sanitari semplici, attività di formazione, protezione civile, servizio di centralino e smistamento servizi. In particolare, ogni anno viene organizzato un corso - in collaborazione con il Centro di Formazione di ANPAS Lombardia e la supervisione di AREU - con lezioni teoriche e pratiche per un totale di 120 ore. Il corso è propedeutico al conseguimento, previo esame, della qualifica di Soccorritore Esecutore ed è dedicato a coloro che intendono svolgere l'attività di emergenza urgenza. Il corso è diviso in 2 moduli che danno abilitazioni parziali. Altri corsi portano all'abilitazione per l'uso del Defibrillatore Semiautomatico Esterno (DAE), alla qualifica di Caposervizio o alla guida delle autolettighe.

Periodicamente, vengono organizzati per Volontari e Dipendenti corsi di riqualificazione.

Per quanto riguarda il Reparto di Protezione Civile, l'attenzione è focalizzata in particolare sulla sicurezza e sulle modalità operative.

Dal 2014, la Croce Rosa Celeste collabora con Associazioni della Valle d'Aosta per l'organizzazione di campi scuola per l'istruzione di bambini sulle tematiche legate alla protezione civile e ha sempre attivamente partecipato con ANPAS alle giornate denominate "Io non rischio", organizzate dal Dipartimento della Protezione Civile per sensibilizzare la popolazione sulle emergenze.

I Formatori della Croce Rosa Celeste svolgono un importante servizio nei confronti della cittadinanza, organizzando corsi di primo soccorso, per famiglie, associazioni sportive, enti diversi e scuole (per insegnanti e studenti). Sono sempre frequentati con interesse i corsi di disostruzione delle vie aeree, soprattutto da future mamme.

In ambito scolastico, opera da oltre vent'anni un gruppo di Volontari denominato "Missione Coraggio", che si reca nelle scuole materne, e da alcuni anni anche elementari, con lo scopo di trasmettere la "cultura del soccorso" già in giovanissima età, partendo dall'idea che se un adulto e un bambino in età prescolare sono soli e l'adulto è colto da malore, l'unica via di salvezza per lui può essere il bambino, a condizione che sia in grado di avviare la catena dei soccorsi. Inoltre, il progetto vuole dare elementari nozioni di prevenzione degli infortuni tipici dei bambini da 4 a 6 anni.

In questi anni, sono stati organizzati incontri in centinaia di scuole, che hanno coinvolto almeno 12.000 bambini.

Nel 2022, il Reparto Formazione ha erogato 348 ore di formazione interna, 96 ore in 24 corsi esterni, oltre a quelle relative alla Protezione Civile e a Missione Coraggio (22).

Nel 2022, è proseguita l'attività di assistenza alle persone con difficoltà di spostamento e di raccolta di prodotti alimentari a favore di comunità assistenziali che denominiamo "Ghe Pensi Mi".

Durante l'anno, abbiamo provveduto a fare la spesa a due famiglie in difficoltà.

In accordo con l'Esselunga di via Vigliani, che ci ha messo a disposizione un "carrello sospeso" in cui i loro clienti possono mettere prodotti da loro donati, abbiamo raccolto circa 120 carrelli, pari a circa 400 kg di prodotti di prima necessità distribuiti poi ad alcune comunità. Nel 2022, le comunità che abbiamo sostenuto sono state: 3 associazioni di minori operanti sotto l'egida del Comune di Milano, un'associazione di adulti con disabilità cognitive operante con i Servizi Sociali del Comune di Milano e con l'Associazione OBM-Buzzi Milano, che assiste famiglie indigenti con figli minori.



21 – CONTRIBUTO CHE LE ATTIVITA' DIVERSE FORNISCONO AL PERSEGUIMENTO DELLA MISSIONE DELL'ENTE E INDICAZIONE DEL CARATTERE SECONDARIO E STRUMENTALE DELLE STESSE

L'Associazione, oltre alle "Attività di Interesse Generale", può svolgere attività diverse, a condizione che siano secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale.

Sono stati svolti corsi di formazione sanitaria, in particolare corsi di primo soccorso per aziende ed enti vari.

Sono state inoltre effettuate assistenze ad eventi e trasporti sanitari secondari, preminentemente in ambito metropolitano, ma anche esternamente e, talora, all'estero.

Queste attività, nell'arco del 2022, sono state incrementate in modo considerevole grazie allo sforzo di tutti i Volontari e in particolare dei Volontari della "squadra diurno".

Nell'arco dell'anno, abbiamo prestato assistenza a manifestazioni fieristiche, attività aziendali, manifestazioni sportive e di interesse pubblico. Durante il periodo natalizio, abbiamo partecipato all'assistenza sanitaria ai mercatini di Natale in piazza del Duomo, grazie ad uno speciale impegno di tutto il personale.

Avendo la Croce Rosa Celeste ODV nel proprio DNA una vocazione per l'assistenza ai bambini infortunati, nel 2022 abbiamo effettuato 8 viaggi per portare un bambino di pochi mesi fino all'Ospedale Le Scotte di Siena per eseguire terapie specialistiche.

Nell'ambito dell'attività di emergenza e urgenza, sono state messe a disposizione di AREU autoambulanze cosiddette "estemporanee" o autoambulanze cosiddette "aggiuntive". Entrambe queste attività vengono effettuate ricevendo un rimborso forfettario definito dalla Regione Lombardia con lo spirito di rimborsare i costi sostenuti ma per cui non viene effettuata una rendicontazione documentata. Per questo motivo, tali attività rientrano nelle attività secondarie come previsto dalle norme del terzo settore, malgrado siano eseguite senza lucro e con lo spirito delle attività di interesse generale.

Nel 2022, sono state effettuate 537 missioni di servizi secondari e 429 missioni di urgenza emergenza a "gettone".

Tali attività hanno carattere secondario rispetto alle attività di interesse generale, in quanto i relativi ricavi non sono superiori al 30% delle entrate complessive dell'Associazione e carattere strumentale perché sono esercitate per la realizzazione, in via esclusiva, delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale perseguite.

22 – PROSPETTO ILLUSTRATIVO DEI COSTI E DEI PROVENTI FIGURATIVI

L'Associazione sta ancora studiando il sistema per effettuare una rilevazione il più possibile realistica dei costi e dei proventi figurativi dell'attività di Volontariato.

A tal fine, sta confrontandosi con le consorelle della città di Milano e con ANPAS Lombardia. Sarà certamente necessario creare un software dedicato con procedure che tengano conto delle diverse attività svolte e della mole di lavoro di supporto necessaria.

Di seguito, vengono riportate informazioni approssimate per dare una indicazione di massima dell'attività durante una settimana tipo.

Personale operativo di autoambulanza in servizio di emergenza urgenza:

Minimo 7 Volontari, per 8 ore dal lunedì al venerdì e 24 ore il sabato e la domenica (616 ore).

Servizi di trasporto Semplice:

4 persone per 6 ore dal lunedì al venerdì (120 ore).

Personale Volontario dedicato a Missione Coraggio e a GhePensiMi:



Minimo 3 Volontari per 4 ore giorno (60 ore).

Attività di supporto:

Segreteria – Acquisti – Fornitori – Manutenzione – Rapporti con Volontari – Controllo sicurezza – Uniformi - ecc.:

Minimo 2 Volontari per 7/8 ore dal lunedì al venerdì (80 ore).

Coordinamento e organizzazione:

4 persone per 2 ore 2 giorni a settimana (16 ore).

Servizi generali: 1 persona per 2 ore giorno dal lunedì al venerdì (10 ore).

Totale settimanale circa 900 ore per circa 47.000 ore all'anno.

Formazione interna ed esterna:

Circa 2000 ore all'anno.

Direzione e coordinamento generale (compresi rapporti con Areu – con consorelle – con Rete associativa di appartenenza – rapporti bancari – decisioni strategiche – riunioni di Direzione e Consiglio di Amministrazione – Collegio dei Sindaci – ecc.):

Circa 2000 ore all'anno.

In totale circa 51.000 ore all'anno

Applicando il costo medio annuo dei Dipendenti inquadrati con la qualifica di operai, che è pari a circa 21 euro, si ottiene un totale di 1.070.000 Euro.

23 – DIFFERENZA RETRIBUTIVA TRA LAVORATORI DIPENDENTI

La retribuzione annua lorda dei dipendenti assunti a tempo indeterminato va da un minimo di 22.854 Euro a un massimo di 31.030 Euro.

Pertanto, il rapporto uno a otto, di cui all'art. 16 del decreto legislativo n. 117/2017 e successive modificazioni ed integrazioni, è rispettato.

24 – DESCRIZIONE DELLA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

L'Associazione, nel 2022, ha effettuato un'unica iniziativa di raccolta fondi nel periodo Natalizio, acquistando panettoni e confezioni di vino biologico per le quali ha poi realizzato un packaging personalizzato per augurare Buone Feste sostenendo la Croce Rosa Celeste.

I dati economici, inseriti nella sezione C) del Rendiconto Gestionale, sono risultati: costi € 4.321 e proventi € 6.788.

Milano, 20 marzo 2023

Per il C.D.A. Il Presidente